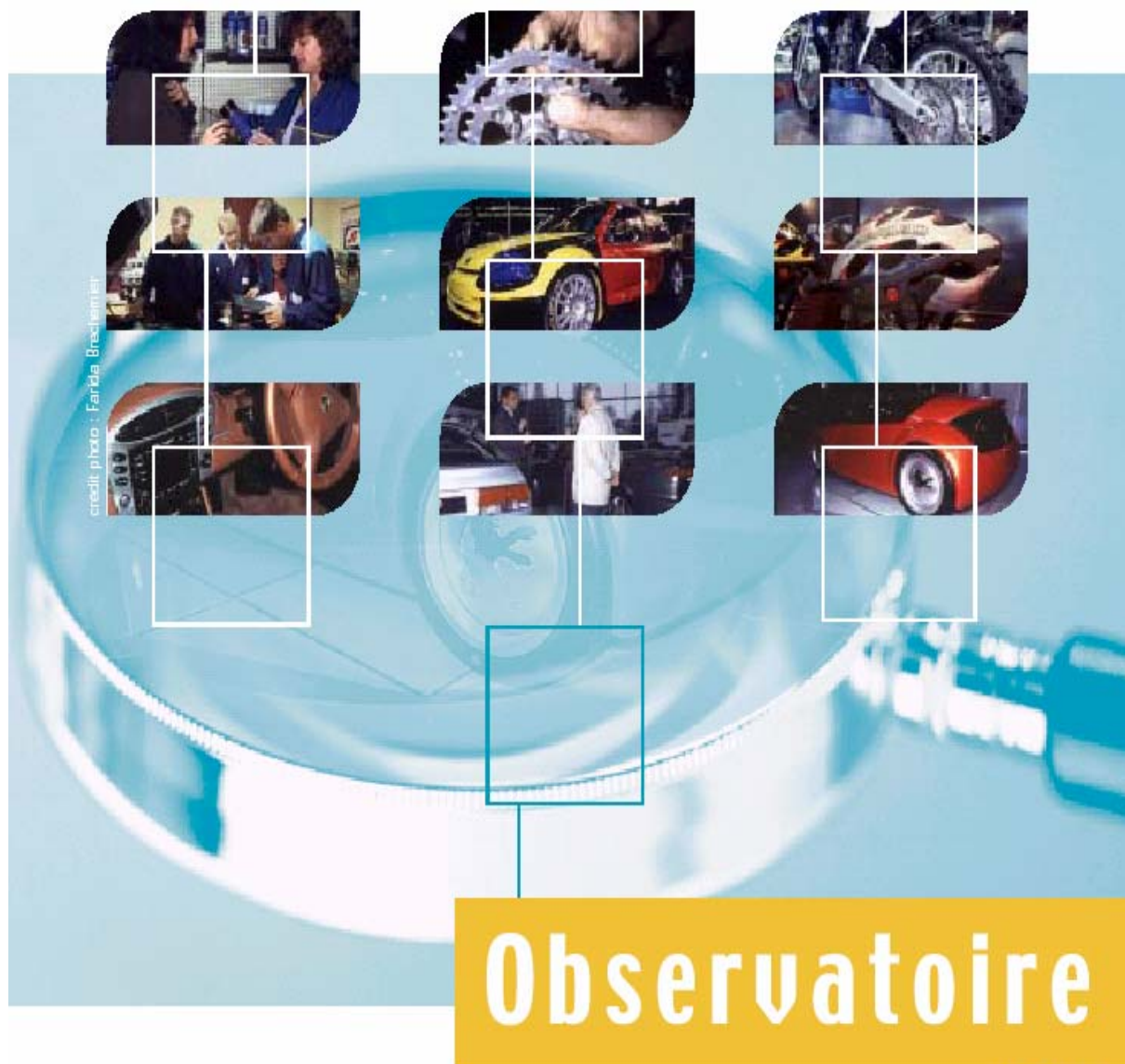


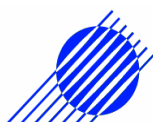
# *Les services de l'automobile*



Observatoire

2002

## *Emploi : évolution et perspective*



ASSOCIATION NATIONALE POUR LA FORMATION AUTOMOBILE

## **Emploi : évolution et perspective**

**Ce dossier est édité par l'observatoire  
de l'Association Nationale pour la Formation Automobile**

Service études et prospectives

108 rue Moulin des Landes

44 980 Sainte-Luce sur Loire

02 28 01 08 01

[observatoire@anfa-auto.fr](mailto:observatoire@anfa-auto.fr)

A participé à cette édition :

Béatrice Jacques

**Edition 02/2002, Sainte-Luce (44)**

44 pages

## EMPLOI : EVOLUTION ET PERSPECTIVE

<b>1- DONNEES DE CADRAGE .....</b>	<b>5</b>
1-1- CARACTERISTIQUES GENERALES DE LA BRANCHE DES SERVICES AUTOMOBILES .....	5
1-2- LES ENTREPRISES ET LES SALARIES DE LA BRANCHE .....	6
1-2-1- <i>Les entreprises</i> .....	7
1-2-2- <i>Les salariés</i> .....	8
1-3- LES DEMANDEURS D'EMPLOI .....	16
<b>2- LA RECUPERATION DE MATIERE METALLIQUE RECYCLABLE (371Z)....</b>	<b>19</b>
2-1- QUELQUES INFORMATIONS SUR LE SECTEUR D'ACTIVITE .....	19
2-2- LES ENTREPRISES ET LES SALARIES DE CE SECTEUR D'ACTIVITE .....	19
2-2-1- <i>Les entreprises</i> .....	19
2-2-2- <i>Les salariés</i> .....	19
<b>3- LE CONTROLE TECHNIQUE AUTOMOBILE (74.3A) .....</b>	<b>22</b>
3-1- QUELQUES INFORMATIONS SUR LE SECTEUR D'ACTIVITE .....	22
3-2- LES ENTREPRISES ET LES SALARIES DE CE SECTEUR D'ACTIVITE .....	22
3-2-1- <i>Les entreprises</i> .....	22
3-2-2- <i>Les salariés</i> .....	22
<b>4- LE COMMERCE DE DETAIL DE CARBURANT (50.5Z) .....</b>	<b>24</b>
4-1- QUELQUES INFORMATIONS SUR LE SECTEUR D'ACTIVITE .....	24
4-2- LES ENTREPRISES ET LES SALARIES DE CE SECTEUR D'ACTIVITE .....	24
4-2-1- <i>Les entreprises</i> .....	24
4-2-2- <i>Les salariés</i> .....	24
<b>5- LA LOCATION DE VEHICULES (71.1Z ET 71.2Z) .....</b>	<b>26</b>
5-1 QUELQUES INFORMATIONS SUR LE SECTEUR D'ACTIVITE .....	26
5-2- LES ENTREPRISES ET LES SALARIES DE CE SECTEUR D'ACTIVITE .....	26
5-2-1- <i>Les entreprises</i> .....	26
5-2-2- <i>Les salariés</i> .....	26

<b>6- LE COMMERCE AUTOMOBILE (50.1Z) .....</b>	<b>29</b>
6-1- QUELQUES INFORMATIONS SUR LE SECTEUR D'ACTIVITE .....	29
6-2- LES ENTREPRISES ET LES SALARIES DE CE SECTEUR D'ACTIVITE .....	29
6-2-1- <i>Les entreprises</i> .....	29
6-2-2- <i>Les salariés</i> .....	29
<b>7- L'ENTRETIEN ET LA REPARATION AUTOMOBILE (50.2Z).....</b>	<b>32</b>
7-1- QUELQUES INFORMATIONS SUR LE SECTEUR D'ACTIVITE .....	32
7-2- LES ENTREPRISES ET LES SALARIES DE CE SECTEUR D'ACTIVITE .....	32
7-2-1- <i>Les entreprises</i> .....	32
7-2-2- <i>Les salariés</i> .....	32
<b>8- LE COMMERCE DE DETAIL D'EQUIPEMENTS AUTOMOBILES (50.3B) .....</b>	<b>34</b>
8-1- QUELQUES INFORMATIONS SUR LE SECTEUR D'ACTIVITE .....	34
8-2- LES ENTREPRISES ET LES SALARIES DE CE SECTEUR D'ACTIVITE .....	34
8-2-1- <i>Les entreprises</i> .....	34
8-2-2- <i>Les salariés</i> .....	34
<b>9- LE COMMERCE ET LA REPARATION DE CYCLES ET MOTOCYCLES (50.4Z ;</b>	
<b>52.4W, 52.7H). .....</b>	<b>36</b>
9-1- QUELQUES INFORMATIONS SUR LE SECTEUR D'ACTIVITE .....	36
9-2- LES ENTREPRISES ET LES SALARIES DE CE SECTEUR D'ACTIVITE .....	36
9-2-1- <i>Les entreprises</i> .....	36
9-2-2- <i>Les salariés</i> .....	36
<b>10- LES AUTO-ECOLES (80.4A ET 80.4C). .....</b>	<b>38</b>
10-1 QUELQUES INFORMATIONS SUR LE SECTEUR D'ACTIVITE .....	38
10-2- LES ENTREPRISES ET LES SALARIES DE CE SECTEUR D'ACTIVITE .....	38
10-2-1- <i>Les entreprises</i> .....	38
10-2-2- <i>Les salariés</i> .....	38

<b>11- LA FABRICATION DE CARROSSERIE (34.2A).....</b>	<b>40</b>
11-1    QUELQUES INFORMATIONS SUR LE SECTEUR D'ACTIVITE .....	40
11-2- LES ENTREPRISES ET LES SALARIES DE CE SECTEUR D'ACTIVITE .....	40
11-2-1- <i>Les entreprises</i> .....	40
11-2-2- <i>Les salariés</i> .....	40
<b>12- LA GESTION D'INFRASTRUCTURE ET DE TRANSPORT TERRESTRE</b>	
<b>(63.2A). .....</b>	<b>42</b>
12-1    QUELQUES INFORMATIONS SUR LE SECTEUR D'ACTIVITE .....	42
12-2- LES ENTREPRISES ET LES SALARIES DE CE SECTEUR D'ACTIVITE .....	42
12-2-1- <i>Les entreprises</i> .....	42
12-2-2- <i>Les salariés</i> .....	42
<b>13- CONCLUSION .....</b>	<b>44</b>

# 1- DONNEES DE CADRAGE

## 1-1- Caractéristiques générales de la branche des services automobiles

La branche des services de l'automobile rassemble la totalité **des activités générées pendant la durée de vie du véhicule : de sa sortie de l'usine de construction à sa démolition, voire son recyclage.**

Le produit « automobile »<sup>1</sup> recouvre les activités liées **aux véhicules particuliers et aux véhicules utilitaires mais également aux cycles et motocycles.** Ces activités comprennent le commerce de véhicules et d'équipements automobiles, la réparation et l'entretien, la location, le contrôle technique ainsi que l'activité auto-école et la formation des moniteurs, la gestion des parcs automobiles (parking) et depuis 2001, le nettoyage.

### POINTS DE REPERE - BRANCHE DES SERVICES AUTOMOBILES-

- ◆ **97 500 entreprises**
- ◆ **450 000 salariés**
- ◆ **4,6 salariés par entreprise en moyenne**
- ◆ **72 000 jeunes en formation initiale du CAP au BTS**
- ◆ **23 000 jeunes sortant annuellement du système scolaire**
- ◆ **6 000 jeunes s'insérant annuellement dans le CRA**

*Sources : estimations réalisées à partir des données de l'INSEE (sirène 2 001, DADS 1999), celles de l'ANFA (livret des effectifs en formation), et celles relatives à l'insertion professionnelle.*

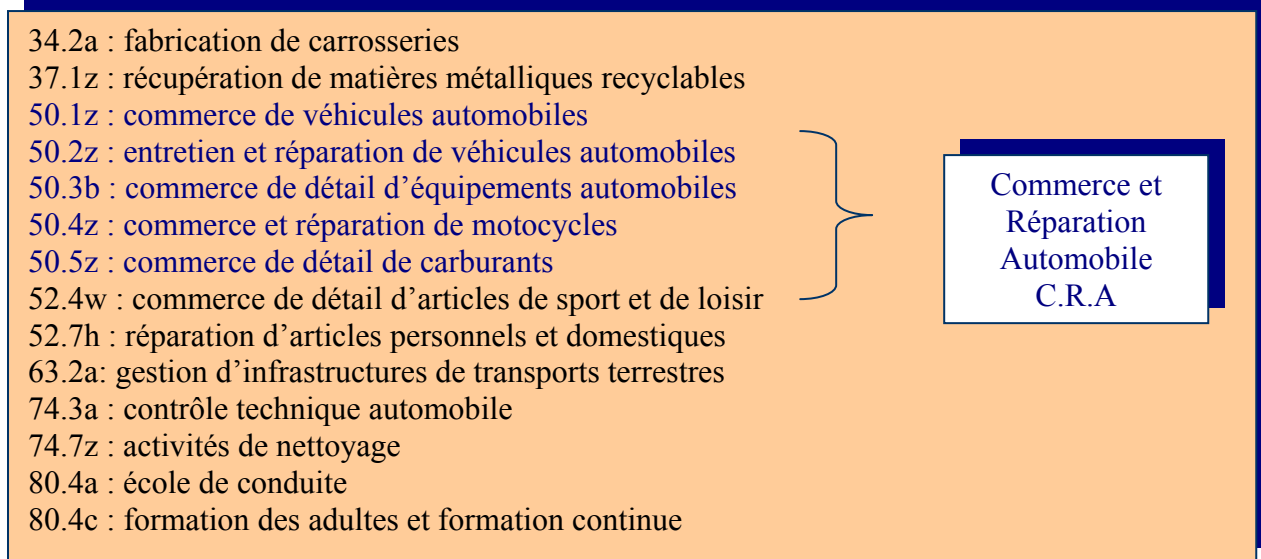
### PRECISIONS METHODOLOGIQUES

La branche des services automobiles regroupe les secteurs relevant de la convention collective répertoriés selon les codes de la Nomenclature des Activités Françaises. C'est à partir de cette nomenclature que les requêtes statistiques de l'observatoire auprès des

---

<sup>1</sup> Au sens premier donné par le dictionnaire « le Robert ». 1861, de auto et mobile. Qui se meut soi-même, qui est mû par un moteur à explosion, à réaction, un moteur électrique, un gazogène...

organismes de statistiques publics sont effectuées. Les entreprises de la branche sont celles dont l'activité principale concerne :



L'activité **COMMERCE ET REPARATION AUTOMOBILE** constitue une agrégation de l'activité de 5 secteurs correspondants à 5 codes NAF (représentés en bleu dans le schéma ci-dessus).

### 1-2- Les entreprises et les salariés de la branche

	<b>Entreprises 96 923</b>	<b>Salariés 443 989</b>	<b>Ratio 4.58</b>
<b>Commerce, réparation et entretien automobile 50.1z + 50.2z+ 34.2a</b>	62 953	309 359	4,9
<b>Auto-école 80.4a + 80.4c</b>	10 586	18 145	1,71
<b>Station service 50.5z</b>	6 519	25 542	3,92
<b>Commerce et réparation cycle et motocycle 50.4z+52.4w+52.7h</b>	5 731	14 063	2,45
<b>Commerce d'équipements automobiles 50.3b</b>	3 273	24 856	7,59
<b>Contrôle technique 74.3a</b>	2 851	7 883	2,76
<b>Démolition 37.1z</b>	1 857	7 965	4,29
<b>Location automobile 71.1z+71.2a</b>	1 989	16 998	8,55
<b>Gestion de parc automobile 63.2a</b>	507	19 178	37,83

**TABLEAU N°1 : Entreprises et salariés de la branche des services automobiles**

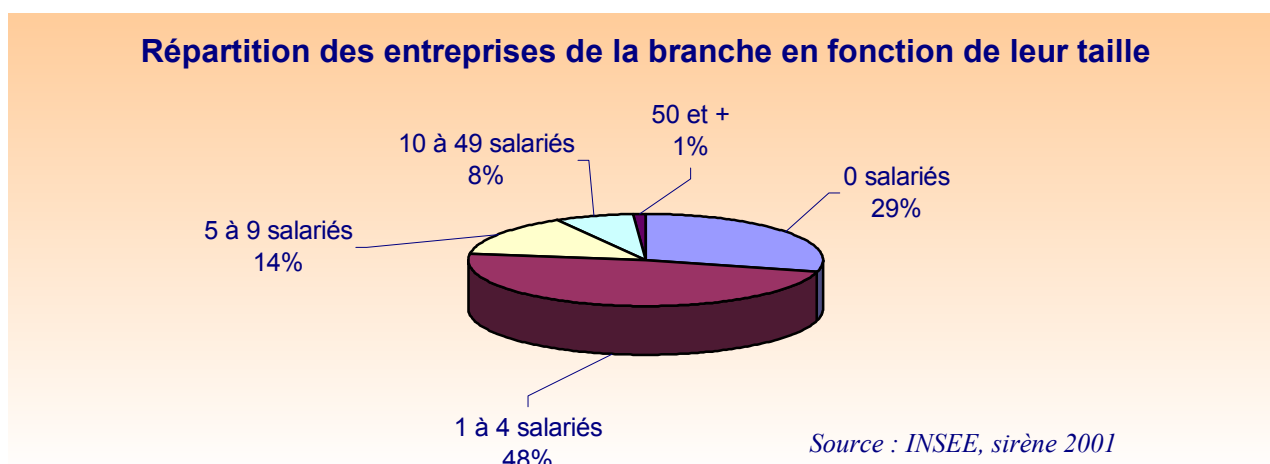
Sources : entreprises : INSEE, sirène 99 ; salariés : INSEE, DADS 99

Si le ratio (nombre de salariés / nombre d'entreprises) varie sensiblement selon les activités, il est de 4,6 pour l'ensemble de la branche. C'est pour l'activité de gestion de parc automobile qu'il est le plus important (37,83). A l'inverse, il est faible pour les activités liées à l'apprentissage de la conduite automobile (1,71) ainsi que pour le commerce et la réparation de cycle et motocycle (2,45) et le contrôle technique (2,76).

## 1-2-1- Les entreprises

### ◆ Les entreprises par taille

Selon les estimations de l'INSEE (base de données Sirène), la branche des services de l'automobile comptabiliserait en **2001 environ 97 500 entreprises**. Le nombre d'entreprises tend à diminuer. C'est principalement le développement des groupes qui donnerait lieu à cette diminution. En effet, quand elles sont rachetées, certaines entités ayant le statut juridique d'entreprise, peuvent devenir des établissements (et de ce fait ne sont plus prises en compte dans la base de données sirène). Ce processus est particulièrement caractéristique de l'activité du commerce automobile (Observatoire/GEF, 2002, *La distribution automobile, un secteur en mutation*, Note thématique).



**Plus de 9 entreprises sur 10 sont des entreprises employant moins de 10 salariés.**



En 2001, les entreprises de moins de 10 salariés représentaient 92% de la totalité des entreprises de la branche et employaient 44% des salariés. Les entreprises de 10 salariés et plus représentaient 9% de la branche et employaient 56% des salariés.

## 1-2-2- Les salariés

L'objectif étant de mieux cerner l'emploi salarié dans la branche, celui-ci va être appréhendé à travers deux variables : l'âge et les catégories socio-professionnelles. Pour rendre compte de ces données, l'observatoire a recours à la base de données de l'INSEE des Déclarations Annuelles des Données Sociales (DADS). Les dernières données disponibles étant les DADS de 1999, nous les comparerons avec celles de 1996.

### ◆ Les salariés par âge

Evolution globale du nombre de salariés de la branche entre 96 et 99 : +4%. Le nombre de salariés en 1999 est de 444 122.

		- de 25 ans	25 à 34 ans	35 à 44 ans	45 à 54 ans	+ de 55 ans	TOTAL
1996	Nb de salariés	65844	136708	117508	81434	23932	425 426
	Répartition	15%	32%	28%	19%	6%	100%
1999	Nb de salariés	70327	133580	121816	90700	27699	444 122
	Répartition	16%	30%	27%	20%	6%	100%
Evolution 96/99		+6%	-2%	+4%	+10%	+14%	+4%

TABLEAU N°2 : Salariés par âge- branche-

Source : INSEE, DADS 1996 et 1999

**L'âge moyen des salariés de la branche est en progression :**

AGE MOYEN 96 : 36,2

AGE MOYEN 99 : 36,5

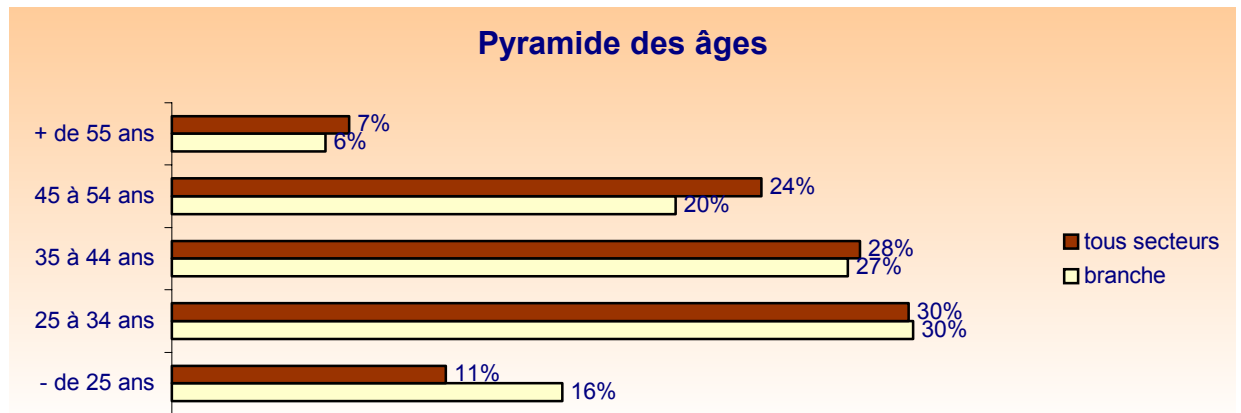
① Le nombre de salariés a progressé de manière sensible en 3 années: **+4%**. Cette progression est intervenue dans une période de relance de l'emploi touchant la plupart des secteurs d'activité.

② La population salariée vieillit : elle passe en moyenne de 36,2 à 36,5 ans. **Le phénomène de vieillissement de la population est lié à la configuration démographique française où les générations dites du baby-boom sont aujourd'hui âgées de plus de 40 ans.**

③ La répartition des salariés selon les tranches d'âge met en évidence plusieurs phénomènes :

- Les moins de 25 ans ont particulièrement bénéficié de la relance de l'emploi puisque leur poids dans l'effectif salarié global est passé de 15 à 16% de 96 à 99, traduisant une augmentation de près de 5 000 jeunes.
- A l'inverse de ce qui est observé pour les moins de 25 ans, le poids des 25 à 34 ans a diminué passant de 32 à 30%. C'est d'ailleurs la seule tranche d'âge enregistrant une baisse de ses effectifs (-2%). **Ces données tendent à confirmer l'hypothèse d'évaporation de l'effectif salarié de la branche. En effet, une partie des salariés ayant bénéficié d'une première expérience dans la branche se serait ensuite orientée vers d'autres secteurs d'activité.** De plus, si les données mettent également en évidence une progression de l'effectif salarié de la tranche des 35-44 ans (+4%), il apparaît que son poids diminue de -1% dans la répartition globale des salariés.
- Enfin, le nombre de salariés des tranches d'âge supérieures progresse fortement (+10% pour les 45-54 ans et +14% pour les plus de 55 ans). **Ces données en comparaison à celles des générations plus jeunes (pour lesquelles une progression bien inférieure est observée) renvoient à la problématique du renouvellement de la population active de plus de 50 ans. Ce renouvellement sera d'autant plus difficile à assurer si l'évaporation des générations intermédiaires vers d'autres secteurs d'activité se poursuit.**

## Comparaison branche et tous secteurs en 1999



Source : INSEE, DADS 1999

**AGE MOYEN TOUS SECTEURS : 38,10 ANS**

**AGE MOYEN BRANCHE : 36,5 ANS**

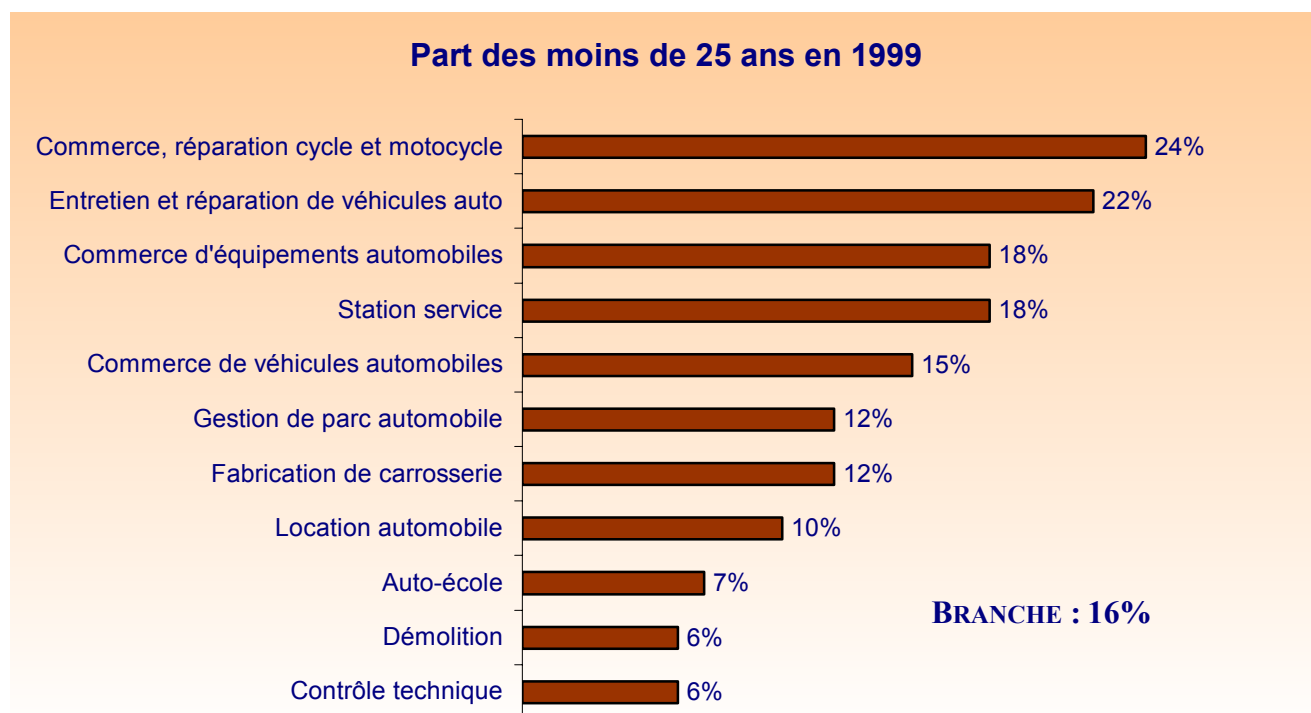
① L'âge moyen des salariés de la branche des services de l'automobile est moins élevé que celui de l'ensemble des secteurs économiques (36,5 contre 38,1).

② Concernant la répartition de la population active par âge, la différence la plus importante s'observe pour la population la plus jeune. En effet, le poids des moins de 25 ans est de 16% dans la branche contre 11% tous secteurs confondus. **En détaillant ces données, on s'aperçoit que la différence est particulièrement manifeste pour les salariés de 15 à 19 ans puisqu'ils représentaient en 1999 6% de la population active totale de la branche contre 2% pour l'ensemble des secteurs. Ce phénomène est caractéristique de la branche professionnelle des services de l'automobile. Elle emploie effectivement une main d'œuvre jeune dans le cadre de la formation professionnelle ou encore en primo-insertion.**

③ La répartition de la population de 20 à 30 ans dans la branche est proche de celle observée tous secteurs confondus (25% contre 24%). Cette configuration est nouvelle puisqu'en 1996, 3 points séparaient les deux distributions (27% contre 24%). Ainsi, le poids de la tranche 20-30 ans a diminué dans la branche alors qu'il est resté identique pour l'ensemble des secteurs d'activité. **Ce constat témoigne une nouvelle fois de la fuite des salariés vers d'autres secteurs.**

④ Si l'on a pu constater un vieillissement de la population des salariés de la branche automobile à travers les données d'évolution 96/99, force est de constater que l'âge moyen demeure bien inférieur à celui observé pour l'ensemble des secteurs.

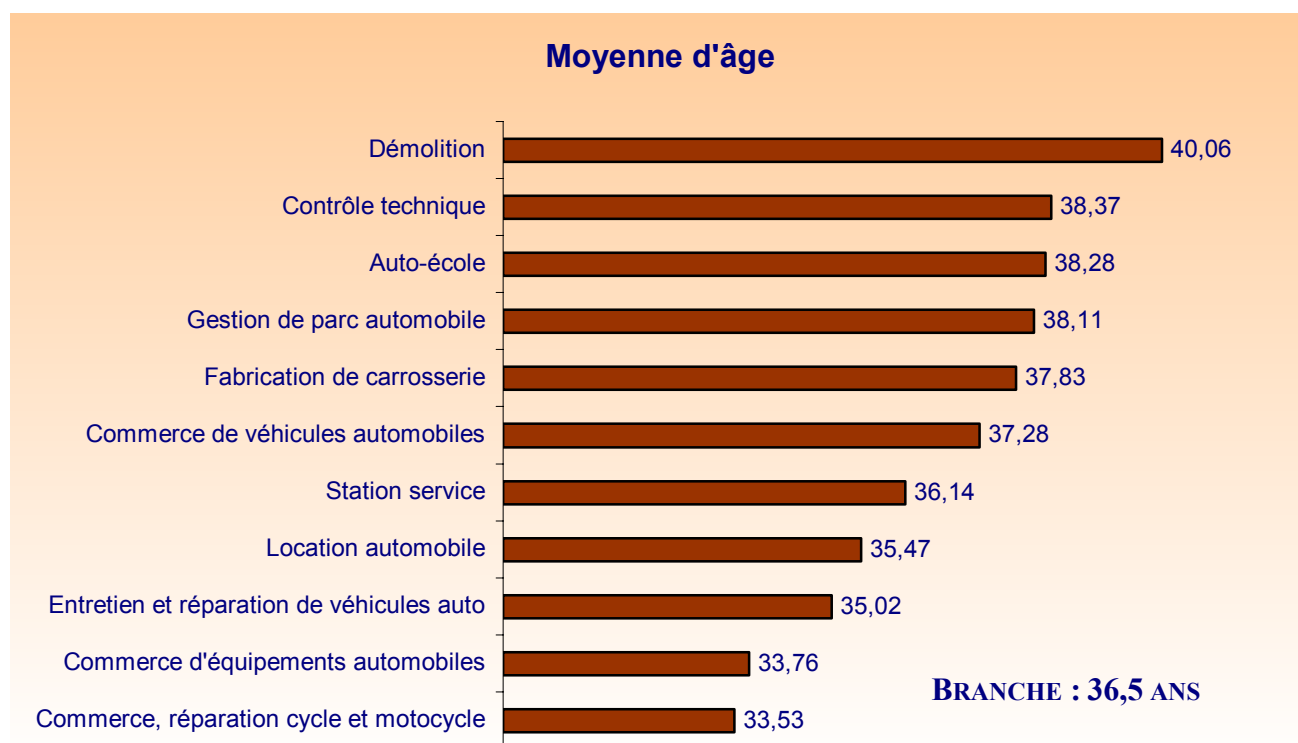
### Part des moins de 25 ans par activité en 1999



Source : INSEE, DADS 1999

La part des moins de 25 ans dans la branche représente en moyenne 16% en 1999. Celle-ci varie selon les activités de la branche du simple au quadruple : de 6% pour le contrôle technique et la démolition à 24 % pour le commerce et la réparation des cycles et motocycles.

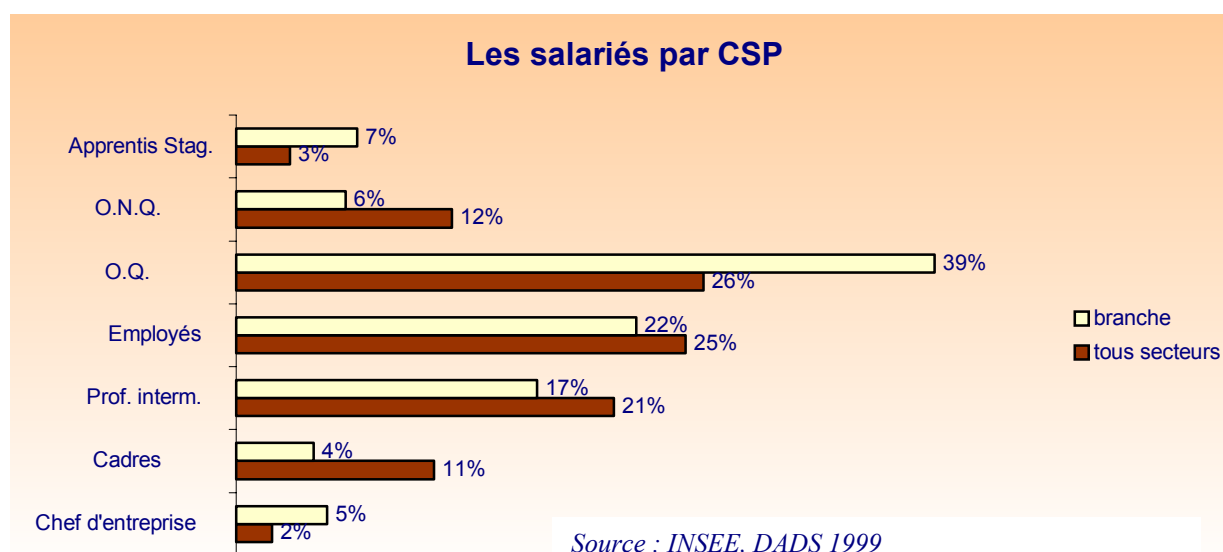
## Moyenne d'âge par activité en 1999



Source : INSEE, DADS 1999

La moyenne d'âge de la branche est de 36,5 ans. Celle-ci est également très variable puisqu'elle est de moins de 34 ans pour les secteurs du commerce et réparation des cycles et motocycles ainsi que pour le commerce d'équipements automobiles et dépasse les 40 ans en moyenne pour l'activité démolition.

Comparaison branche et tous secteurs en 1999



① **Poids des ouvriers : 45%, soit près de 200 000 salariés de la branche contre 38% pour les autres secteurs d'activité.** Le taux de qualification des ouvriers de la branche est particulièrement élevé, on dénombre 6 ouvriers qualifiés pour 1 ouvrier non qualifié dans la branche alors que dans les autres secteurs d'activité on compte 2 ouvriers qualifiés pour 1 ouvrier non qualifié. **Le cœur des métiers de la branche est constitué de métiers techniques nécessitant des savoir-faire spécifiques. Cette particularité explique la forte représentation de cette CSP au sein de la branche.**

② **Poids des employés : 23%, soit près de 99 000 salariés contre 25% pour les autres secteurs d'activité.** Le poids des employés dans la branche est donc moins important que dans les autres secteurs d'activités. La plupart d'entre eux exerce des fonctions administratives ou commerciales.

③ **Poids des professions intermédiaires : 17%, soit près de 74 500 salariés contre 21% pour les autres secteurs d'activité.** Le poids des professions intermédiaires dans la branche est inférieur à celui des autres secteurs d'activité. Ces emplois intermédiaires sont principalement des emplois d'agents de maîtrise exerçant des fonctions techniques ou commerciales ou encore administratives.

④ **Poids des cadres : 4%, soit près de 19 200 salariés contre 11% pour les autres secteurs d'activité.** Parce que les métiers de la branche ont un caractère à dominante artisanale, cette catégorie est peu représentée.

⑤ **Poids des chefs d'entreprise : 5% soit environ 22 400 salariés contre 2% pour les autres secteurs d'activité.** Cette catégorie est davantage représentée dans la branche que dans les autres secteurs d'activité.

⑥ **Poids des apprentis et stagiaires : 7%, soit près de 30 000 salariés contre 3% dans les autres secteurs d'activité.** Cette forte représentativité de cette catégorie est liée aux pratiques de formation professionnelle privilégiant l'alternance.

**Les emplois dans les entreprises des services de l'automobile sont caractérisés par un salariat ouvrier important (45%) dont la qualification est beaucoup plus importante que celle des autres secteurs d'activité. L'encadrement y est moins représenté que dans l'ensemble des secteurs.**

### Evolution des salariés par catégories socio-professionnelles entre 96 et 99

	Répartition par CSP		Evolution 96/99
	1996	1999	
<b>Chefs d'entreprise</b>	7%	5%	-26%
<b>Cadres</b>	4%	4%	+12%
<b>Prof. Intermédiaires</b>	16%	17%	+10%
<b>Employés</b>	23%	22%	+1%
<b>Ouvriers Qualifiés.</b>	39%	39%	+4%
<b>Ouvriers Non Qualifiés</b>	6%	6%	-3%
<b>Apprentis Stagiaires</b>	7%	7%	+4%
<b>Total</b>	100%	100%	+4%

**TABLEAU N°3 : Répartition par CSP dans la branche des services automobiles**

*Source : INSEE, DADS 96 et 99*

L'évolution globale du nombre de salariés (+4% ) n'est pas répartie de manière identique sur l'ensemble des catégories professionnelles.

① **En premier lieu, il apparaît que le nombre de chefs d'entreprise a chuté, cette catégorie passant d'un poids de 7% à 5%.** Cette diminution considérable est à mettre en relation avec le phénomène de concentration s'accroissant depuis 1997. Les entreprises développent des stratégies leur permettant de réduire leurs frais de structure, un chef d'entreprise salarié pouvant être responsable de plusieurs entités.

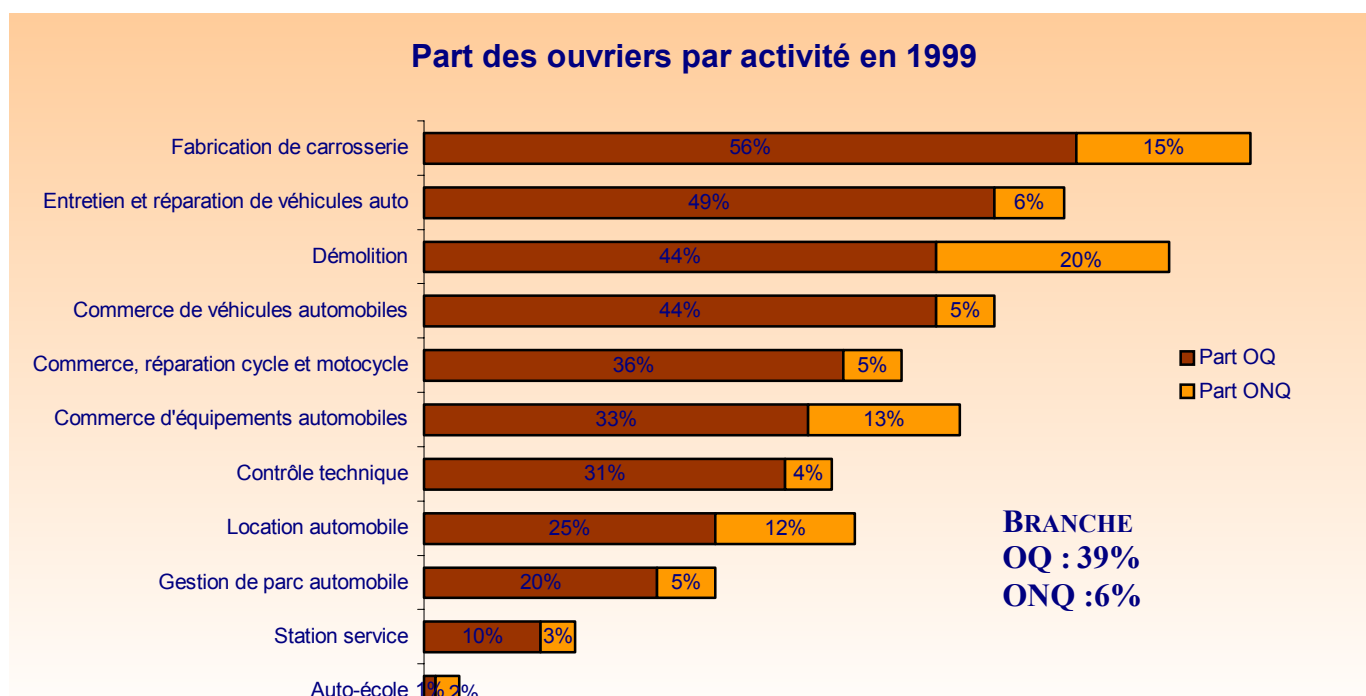
② Cette diminution du nombre de chefs d'entreprise s'accompagne d'une augmentation de celui des cadres et des professions intermédiaires. Cette augmentation présente des répercussions sur le poids de ces catégories dans la branche (de 3,9% à 4,3% pour les cadres et de 15,6% à 16,7% pour les professions intermédiaires) **qui semble témoigner d'un glissement des fonctions de chefs d'entreprise à celles de cadres ou de professions intermédiaires.**

③ Enfin, le nombre d'ouvriers non qualifiés a diminué (-3%). De surcroît, cette diminution est intervenue dans une période de relance de l'emploi. Les entreprises de la branche ont donc privilégié le recrutement d'une main d'œuvre qualifiée sur cette période. En revanche, l'enquête recrutement menée auprès d'environ 1 200 employeurs en 2001 (concernant les recrutements réalisés entre avril 2000 et avril 2001) a montré que près de 2 personnes sur 10 étaient employées sans diplôme. L'ensemble de ces informations signifie-il que l'année 2000 puisse être considérée comme une année charnière ? Les employeurs confrontés à une pénurie de main d'œuvre qualifiée se seraient orientés vers l'embauche d'ouvriers non-qualifiés ? Seule l'analyse des données DADS 2000 et 2001 nous permettra de valider ou non cette hypothèse.

**Entre 96 et 99, la configuration des catégories socio-professionnelles de la branche s'est modifiée en faveur d'une augmentation du nombre de cadres et de professions intermédiaires s'accompagnant d'une réduction du nombre de chefs d'entreprises salariés. Le phénomène de concentration des entreprises de la branche expliquerait cette nouvelle distribution. En effet, dans une logique de diminution des frais de structure, il est fort probable qu'un chef d'entreprise salarié puisse assurer la responsabilité de plusieurs entités managées chacune par un cadre. Par ailleurs, on a observé une diminution de la catégorie des emplois non qualifiés dans la branche.**



## Part des ouvriers par activité

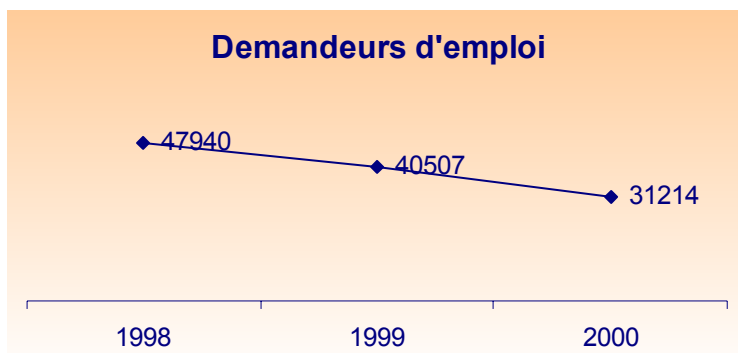


*Source : INSEE, DADS 1999*

La catégorie la plus représentée dans la branche est celle des ouvriers. Pour autant, celle-ci représente une part très variable en fonction des différents secteurs d'activité (de 3% pour les auto-écoles à 71% pour la fabrication de carrosserie). On distingue également de nombreuses différences entre les secteurs d'activité concernant l'emploi de la main-d'œuvre non-qualifiée ; les secteurs de la démolition, de la fabrication de carrosserie, du commerce d'équipements automobiles et la location automobile étant les principaux pourvoyeurs de ce type de main d'œuvre.

### ***1-3- Les demandeurs d'emploi***

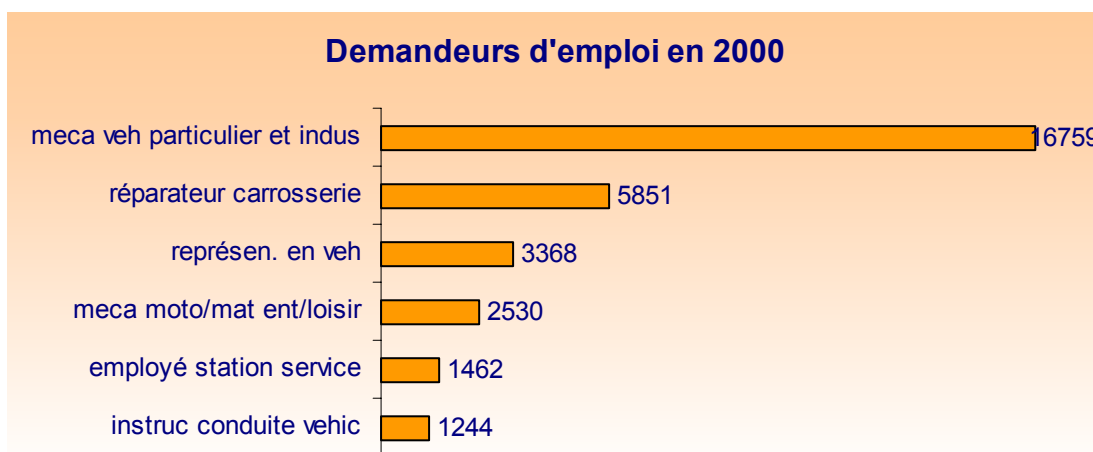
L'analyse de la situation des demandeurs d'emploi est à considérer au regard de la reprise de l'activité économique ayant une conséquence directe sur le développement de l'emploi. Le taux de chômage n'a cessé de diminuer depuis l'été 97 pour atteindre un taux de 8,5% au mois d'avril 2 001. En revanche depuis le mois de mai 2 001, il semblerait qu'une nouvelle tendance à la hausse s'annonce.



**En deux années, le nombre de demandeurs d'emploi a diminué de -35% soit plus de 16 500 demandeurs en moins.**

*Source : ANPE, Ensemble des codes ROME liés aux métiers de la branche.*

Les demandeurs d'emplois recherchant un métier dans l'automobile sont enregistrés par l'ANPE sous les codes ROME d'employés de station service, d'instructeurs conduite de véhicule, de mécaniciens moto et loisir, de réparateurs de carrosserie, de représentants en véhicule et de mécaniciens de véhicules particuliers et industriels. Le graphique ci-dessous indique le nombre de demandeurs d'emploi en fonction des codes Rome.



*Source : ANPE, Ensemble des codes ROME liés aux métiers de la branche.*

Les demandeurs d'emploi sont plus nombreux à être inscrits dans les domaines techniques. Ce sont également les domaines qui forment le plus.

## Les caractéristiques des demandeurs d'emploi (DE) des métiers de l'automobile

	DE métiers de l'auto	DE tous secteurs	Les demandeurs d'emploi de la branche sont
% de femmes	3,5%	51,10%	Très majoritairement masculins
% de moins de 25 ans	37,6%	18,10%	Plus jeunes
% de 25 à 49 ans	52,5%	66,90%	
% de 50 ans et +	9,8%	15,10%	
% de DE longue durée	27,1%	32,90%	Moins nombreux en tant que DE longue durée

TABLEAU N°4 : Caractéristiques des demandeurs d'emploi

Source ANPE

### ◆ Les femmes demandeurs d'emploi

Si le taux de chômage des femmes est faible, c'est avant tout parce qu'elles sont peu nombreuses à vouloir travailler dans l'automobile. La plupart des métiers se rattachant à ce secteur sont fortement masculinisés. Selon des propos rapportés de formateurs en CFA, la formation aux métiers techniques à destination d'un public féminin reste très marginale. Celles qui choisissent de suivre ce type de formation subissent souvent les remarques parfois désobligeantes de leurs camarades masculins. En fait, les femmes demandeurs d'emplois sont principalement inscrites dans les métiers d'instructeurs de conduite, d'employé de stations services et dans une moindre mesure de représentants de véhicules. Pour certains professionnels rencontrés, les postes de préparateurs VO/VN auraient tout intérêt à être confiées à des femmes, celles-ci étant appréciées pour leur méticulosité.

### ◆ Les demandeurs d'emploi de moins de 25 ans

La part des demandeurs d'emploi de moins de 25 ans dans les métiers de l'automobile est deux fois plus importante que celle de l'ensemble des secteurs (38% contre 18%). On sait qu'un certain nombre de jeunes inscrit à l'ANPE souhaite trouver un métier dans l'automobile sans réelle formation aux métiers de la branche. Toutefois on peut supposer que ce phénomène est valable pour l'ensemble des secteurs d'activité. Il importe alors de mieux comprendre ce taux élevé de jeunes demandeurs d'emploi dans un contexte où il est fait état d'une pénurie de main d'œuvre. Recherchent-ils réellement un métier dans l'automobile ? Possèdent-ils les capacités professionnelles pour s'adapter au milieu de l'automobile ?

## 2- LA RECUPERATION DE MATIERE METALLIQUE RECYCLABLE (37.1Z)

### 2-1- Quelques informations sur le secteur d'activité

Ce secteur d'activité comprend la récupération des métaux ferreux et non-ferreux ainsi que le compactage des ferrailles et des véhicules usagés.

### 2-2- Les entreprises et les salariés de ce secteur d'activité

#### 2-2-1- Les entreprises

En 2 001, ce secteur comptabilisait **1 570 entreprises**.

#### 2-2-2- Les salariés

#### ◆ Evolution globale du nombre de salariés entre 1996 et 1999 : -20%

Le nombre de salariés en 1999 est de 7 965. En 3 années, il a enregistré une forte baisse : -20%.

#### ◆ Les salariés par âge

		- de 25 ans	25 à 34 ans	35 à 44 ans	45 à 54 ans	+ de 55 ans	TOTAL
1996	Nb de salariés	702	2865	2815	2234	948	9564
	Répartition	7%	30%	29%	23%	10%	100%
1999	Nb de salariés	463	2140	2569	2027	765	7965
	Répartition	6%	27%	32%	25%	10%	100%
Evolution 96/99		-52%	-34%	-10%	-10%	-24%	-20%

TABLEAU N°5 : Salariés par âge, 37.1z

Source : INSEE, DADS 1996 et 1999

**L'âge moyen des salariés de la démolition est en forte progression :**

**AGE MOYEN 96 : 39,35**

**AGE MOYEN 99 : 40,06**

Les données rendent compte d'un vieillissement important de la population de ce secteur d'activité se traduisant à la fois par une élévation de l'âge moyen (de 39,35 en 1996 à 40,06 en 1999) et par une répartition par tranche d'âge tirée vers les populations les plus âgées. En effet, si la baisse du nombre de salariés touche l'ensemble des différentes tranches d'âge, elle est particulièrement marquée pour les moins de 35 ans. Ainsi en 1996, les moins de 35 ans représentaient 37% de l'effectif salarié total contre 33% en 1999. De plus, la population salariée de ce secteur d'activité est la plus âgée de la branche des services automobile. **Au regard de l'ensemble de ces constats chiffrés, l'évaporation des salariés du secteur de la démolition semble particulièrement préoccupante dans le cadre du renouvellement de la population salariée. Si la situation perdure, ce renouvellement ne pourra être assuré.**

#### ◆ Les salariés par catégories socio-professionnelles

		Chef d'entr.	Cadres	Prof. interm.	Employés	O.Q.	O.N.Q.	Apprentis Stag.	Total
1996	Nb salariés	530	371	933	1146	4005	2579	50	9564
	Répartition	6%	4%	10%	12%	42%	27%	1%	100%
1999	NB salariés	419	315	763	992	3485	1924	66	7965
	Répartition	5%	4%	10%	12%	44%	20%	1%	100%
Evolution. 96/99		-26%	-18%	-22%	-16%	-15%	-34%	25%	-20%

TABLEAU N°6 : Salariés par catégorie socio-professionnelles, 37.1z

Source : INSEE, DADS 1996 et 1999

L'activité de démolition est caractérisée par un salariat composé en majorité d'ouvrier (64% en 1999). Celui-ci tend toutefois à prendre moins d'importance notamment pour ce qui concerne la catégorie des emplois non-qualifiés. C'est également la catégorie qui enregistre la plus forte baisse entre 96 et 99 (-34%). Généralement, dans une configuration de diminution de l'emploi, les catégories les plus touchées sont aussi celles qui sont les plus fragilisées. Pour assurer *a minima* l'employabilité de ces salariés non qualifiés dans ce secteur incertain, il importerait de développer des actions de formation continue à leur endroit. C'est également le secteur qui présente le taux de non-qualification le plus important.

La répartition des catégories socio-professionnelles en 99 reste pour l'ensemble des autres CSP similaire à celle observée en 96.

**L'activité de démolition est l'un des secteurs les plus fragilisés de la branche professionnelle. La baisse de l'emploi entre 96 et 99 y est considérable (-20%). Elle affecte particulièrement les salariés les moins qualifiés. La population active est la plus âgée de la branche et continue de vieillir, les générations de moins de 35 ans enregistrant les plus fortes baisses d'effectif. C'est également le secteur qui forme le moins de jeunes.**

### 3- LE CONTROLE TECHNIQUE AUTOMOBILE (74.3A)

#### 3-1- Quelques informations sur le secteur d'activité

Cette classe comprend notamment le contrôle périodique des véhicules automobiles, avec la délivrance d'un certificat.

#### 3-2- Les entreprises et les salariés de ce secteur d'activité

##### 3-2-1- Les entreprises

En 2001, ce secteur comptabilisait **3 251 entreprises**.

##### 3-2-2- Les salariés

#### ◆ Evolution globale du nombre de salariés entre 1996 et 1999 : -4%

Le nombre de salariés en 1999 est de 7 883. En 3 années, il a enregistré une baisse : -4%.

#### ◆ Les salariés par âge

		- de 25 ans	25 à 34 ans	35 à 44 ans	45 à 54 ans	+ de 55 ans	TOTAL
1996	Nb de salariés	444	2799	2491	1983	465	8182
	Répartition	5%	34%	30%	24%	6%	100%
1999	Nb de salariés	497	2730	2337	1799	520	7883
	Répartition	6%	35%	30%	23%	7%	100%
Evolution 96/99		+11%	-3%	-7%	-10%	+11%	-4%

TABLEAU N°7 : Salariés par âge, 74.3A

Source : INSEE, DADS 1996 et 1999

L'âge moyen des salariés du contrôle technique se stabilise :

AGE MOYEN 96 : 38,47

AGE MOYEN 99 : 38,37

La diminution de la population active dans ce secteur d'activité touche les tranches de 25 à 54 ans et plus particulièrement celle de 45 à 54 ans (-10%). L'âge moyen reste relativement identique d'une année sur l'autre et tend même à être plus faible en 99 qu'en 96. Ceci étant, il reste parmi les plus élevés de la branche. Si la population des moins de 25 ans progresse de 11%, son poids demeure bien inférieur à la moyenne de la branche (6% contre 16%).

### ◆ Les salariés par CSP<sup>2</sup>

		Chef d'entr.	Cadres	Prof. interm.	Employés	O.Q.	O.N.Q.	Apprentis Stagiaire	Total
1999	Nb de salariés	734	338	2478	1516	2417	341	58	7883
	Répartition	9%	4,3%	31%	19%	31%	4%	0,7%	100%

TABLEAU N°8: Salariés par catégorie socio-professionnelles, 74.3A

Source : INSEE, DADS 1999

**La baisse de l'emploi entre 96 et 99 dans le secteur du contrôle technique a été de -4%. La population active fait partie des plus âgées de la branche et tend à se stabiliser.**

<sup>2</sup> La répartition par CSP n'étant pas fiable pour l'année 1996, nous indiquons uniquement les données de 1999



## 4- LE COMMERCE DE DETAIL DE CARBURANT (50.5Z)

### 4-1- Quelques informations sur le secteur d'activité

Cette classe comprend la vente de détail de carburants, autrement dit correspond aux stations services.

### 4-2- Les entreprises et les salariés de ce secteur d'activité

#### 4-2-1- Les entreprises

En 2001, ce secteur comptabilisait **6 170 entreprises**.

#### 4-2-2- Les salariés

#### ◆ Evolution globale du nombre de salariés entre 1996 et 1999 : 0%

Le nombre de salariés en 1999 est de 25 542. L'effectif salarié entre 96 et 99 est resté stable.

#### ◆ Les salariés par âge

		- de 25 ans	25 à 34 ans	35 à 44 ans	45 à 54 ans	+ de 55 ans	TOTAL
1996	Nb de salariés	4547	8423	6205	4916	1530	25621
	Répartition	18%	33%	24%	19%	6%	100%
1999	Nb de salariés	4598	8303	6017	4775	1849	25542
	Répartition	18%	33%	23%	19%	7%	100%
Evolution 96/99		+1%	-1%	-3%	-3%	+17%	0%

TABLEAU N°9 : Salariés par âge, 50.5Z

Source : INSEE, DADS 1996 et 1999

**L'âge moyen des salariés du commerce de détail de carburant augmente :**

**AGE MOYEN 96 : 35,85**

**AGE MOYEN 99 : 36,14**

Si l'âge moyen des salariés de ce secteur augmente, on constate que la répartition par âge en 1999 est proche de celle de 1996. La catégorie dont l'effectif salarié progresse le plus

est celle des 55 ans et plus (+17%). Au regard de la population globale de la branche, il apparaît que la population de ce secteur d'activité est plus jeune : en 1999, 51% des salariés ont moins de 34 ans dans ce secteur contre 46% pour l'ensemble de la branche.

### ◆ Les salariés par CSP

		<b>Chef d'entr.</b>	<b>Cadres</b>	<b>Prof. Interm.</b>	<b>Employés</b>	<b>O.Q.</b>	<b>O.N.Q.</b>	<b>Apprentis Stagiaires</b>	<b>Total</b>
<b>1996</b>	<b>Nb de salariés</b>	5142	657	1426	14400	2770	747	478	25621
	<b>Répartition</b>	<b>20%</b>	<b>3%</b>	<b>6%</b>	<b>56%</b>	<b>11%</b>	<b>3%</b>	<b>2%</b>	<b>100%</b>
<b>1999</b>	<b>Nb de salariés</b>	3817	676	2072	15222	2524	765	466	25542
	<b>Répartition</b>	<b>15%</b>	<b>3%</b>	<b>8%</b>	<b>60%</b>	<b>10%</b>	<b>3%</b>	<b>2%</b>	<b>100%</b>
<b>Evolution 96/99</b>		<b>-35%</b>	<b>+3%</b>	<b>+31%</b>	<b>+5%</b>	<b>-10%</b>	<b>+2%</b>	<b>-3%</b>	<b>0%</b>

TABLEAU N°10 : Salariés par catégorie socio-professionnelles, 50.5Z

Source : INSEE, DADS 1996 et 1999

La représentation par CSP du secteur du commerce de détail de carburant se distingue de celle observée pour l'ensemble de la branche. En premier lieu, la catégorie des chefs d'entreprises y est fortement représentée (en 1999, 15% dans ce secteur contre 7% pour l'ensemble de la branche). Toutefois, cette catégorie a connu en trois ans une réelle hémorragie (1300 postes ayant disparu entre 96 et 99). Cette baisse s'est accompagnée d'une augmentation substantielle du nombre de salariés des catégories « professions intermédiaires » et « employés ». Le phénomène de concentration a donc également touché ce secteur d'activité soumis à la concurrence des grandes et moyennes surfaces. Une seconde caractéristique de cette activité concerne la part importante des employés (en 1999, 60% dans ce secteur contre 22% pour l'ensemble de la branche) et la faible représentation des ouvriers (en 1999, 13% dans ce secteur contre 45% pour l'ensemble de la branche).

**Entre 96 et 99, l'effectif salarié est resté stable dans le secteur de la distribution des carburants. La répartition par âge est également sensiblement la même en 99 qu'en 96. Pour autant, derrière cette apparente stabilité se dessinent des changements concernant l'organisation de cette activité. En effet, les données ont montré que le nombre de chefs d'entreprise a enregistré une forte baisse compensée par une progression du nombre de professions intermédiaires et d'employés. L'allure de cette évolution semble indiquer que ce secteur a été l'objet d'une importante restructuration concernant la définition des emplois.**

## 5- LA LOCATION DE VEHICULES (71.1Z ET 71.2Z)

### 5-1 Quelques informations sur le secteur d'activité

Cette classe comprend la location à court terme de voitures particulières, la location de longue durée avec ou sans services annexes, de voitures particulières. Mais également dans la catégorie de location de matériels de transport terrestre, la location à court et à long terme d'auto-caravanes et de motocycles.

### 5-2- Les entreprises et les salariés de ce secteur d'activité

#### 5-2-1- Les entreprises

En 2001, ce secteur comptabilisait **2 040 entreprises**.

#### 5-2-2- Les salariés

#### **◆ Evolution globale du nombre de salariés entre 1996 et 1999 : +8%**

		- de 25 ans	25 à 34 ans	35 à 44 ans	45 à 54 ans	+ de 55 ans	TOTAL
1996	Nb salariés	1623	6902	3733	2569	854	15681
	Répartition	10%	44%	24%	16%	5%	100%
1999	Nb salariés	1783	7584	4115	2543	973	16998
	Répartition	10%	45%	24%	15%	6%	100%
Evolution 96/99		+9%	+9%	+9%	-1%	+12%	+8%

TABLEAU N°11 : Salariés par âge, 71.1Z et 71.2Z

Source : INSEE, DADS 1996 et 1999

**L'âge moyen des salariés du secteur de la location diminue légèrement :**

**AGE MOYEN 96 : 35,61**

**AGE MOYEN 99 : 35,47**

Contrairement à la plupart des secteurs d'activité de la branche, l'âge moyen des salariés de la location automobile diminue légèrement entre 96 et 99. L'augmentation de

l'effectif salarié (+8%) est répartie sur l'ensemble des catégories d'âge considérées à l'exception de celle des « 45 à 54 ans ». Il convient de noter la part très importante des salariés ayant entre 25 et 34 ans : 45%. Cette caractéristique constitue une particularité de ce secteur d'activité puisque que dans l'ensemble de la branche, cette catégorie représente une part équivalent à 30%.

### ◆ Les salariés par CSP

		<b>Chef d'entr.</b>	<b>Cadres</b>	<b>Prof. interm.</b>	<b>Employés</b>	<b>O.Q.</b>	<b>O.N.Q.</b>	<b>Apprentis Stag.</b>	<b>Total</b>
<b>1996</b>	<b>Nb de salariés</b>	419	1778	3682	3477	3557	2659	110	15681
	<b>Répartition</b>	<b>3%</b>	<b>11%</b>	<b>23%</b>	<b>22%</b>	<b>23%</b>	<b>17%</b>	<b>1%</b>	<b>100%</b>
<b>1999</b>	<b>Nb de salariés</b>	344	1875	4677	3697	4167	2094	144	16998
	<b>Répartition</b>	<b>1%</b>	<b>11%</b>	<b>28%</b>	<b>22%</b>	<b>25%</b>	<b>12%</b>	<b>1%</b>	<b>100%</b>
<b>Evolution 96/99</b>		<b>-22%</b>	<b>+5%</b>	<b>+21%</b>	<b>+6%</b>	<b>+15%</b>	<b>-27%</b>	<b>+24%</b>	<b>+8%</b>

**TABLEAU N°12 : Salariés par catégorie socio-professionnelles, 71.1Z et 71.2Z**

*Source : INSEE, DADS 1996 et 1999*

La progression de l'effectif salarié entre 96 et 99 a surtout profité aux professions intermédiaires (+1 000 salariés) et dans une moindre mesure aux ouvriers qualifiés (+600 salariés). En parallèle, on constate que le nombre d'ouvriers non qualifiés a considérablement diminué (-600 salariés). Tout se passe comme s'il s'était opéré un glissement entre ces deux CSP. Cette nouvelle configuration des données pourrait être expliquée par le fait que les ouvriers non qualifiés aient bénéficié d'actions de formation continue. A l'instar de la plupart des secteurs de la branche, la population des chefs d'entreprise diminue. Si le nombre d'apprentis et de stagiaires a augmenté en 99 par rapport à 96, celui-ci demeure faible. Cela s'explique probablement par l'absence de formation initiale dédiée spécifiquement à ces métiers

**Entre 96 et 99, l'effectif salarié a progressé de 8% dans le secteur de la location. Cette augmentation se répartit sur l'ensemble des classes d'âge à l'exception de celle des 45-54 ans. Le secteur de la location est caractérisé par l'emploi d'un salariat jeune ayant principalement entre 25 et 34 ans. Ce sont les catégories des professions intermédiaires et des ouvriers qualifiés qui ont davantage bénéficié du développement de l'emploi dans ce secteur. En parallèle, l'effectif de la catégorie des ONQ s'est restreint préfigurant l'utilisation de la formation continue à son égard. Comme dans la plupart des secteurs d'activité de la branche, le nombre de chefs d'entreprise se contracte.**

## 6- LE COMMERCE AUTOMOBILE (50.1Z)

### 6-1- Quelques informations sur le secteur d'activité

Ce secteur d'activité comprend le commerce de gros et de détail de véhicules neufs ou d'occasion (voitures particulière, véhicules utilitaires et véhicules de transport en commun). Il comprend également le commerce de gros de véhicules spéciaux, de remorques et semi-remorques, de caravanes, d'auto-caravanes et remorque de tourisme. Par convention, les unités vendant habituellement des véhicules neufs relèvent de cette classe **qu'elles effectuent ou non l'entretien et la réparation de véhicules automobiles.** Pour davantage de précisions sur ce secteur, il convient de se référer à la note thématique, *la distribution automobile, un secteur en mutation (2001), publication de l'observatoire et du GEF.*

### 6-2- Les entreprises et les salariés de ce secteur d'activité

#### 6-2-1- Les entreprises

En 2001, ce secteur comptabilisait **29 430 entreprises.**

#### 6-2-2- Les salariés

##### ◆ Evolution globale du nombre de salariés entre 1996 et 1999 : +1%

Le nombre de salariés en 1999 est de 207 124. L'effectif salarié entre 96 et 99 a légèrement augmenté (+1%).

		- de 25 ans	25 à 34 ans	35 à 44 ans	45 à 54 ans	+ de 55 ans	TOTAL
1996	Nb salariés	29412	62278	60299	41939	11764	205692
	Répartition	14%	30%	29%	20%	6%	100%
1999	Nb salariés	30228	56607	60403	46875	13011	207124
	Répartition	15%	27%	29%	23%	6%	100%
Evolution 96/99		+3%	-10%	0%	+11%	+10%	+1%

TABLEAU N°13 : Salariés par âge, 50.1Z

Source : INSEE, DADS 1996 et 1999

**L'âge moyen des salariés du secteur du commerce automobile augmente :**

**AGE MOYEN 96 : 36,68**

**AGE MOYEN 99 : 37,28**

La classe du commerce (50.1z) représente à elle seule près de la moitié des salariés de la branche. L'augmentation de l'effectif salarié est relativement peu importante au regard de celle constatée pour l'ensemble de la branche (+1% dans le secteur du commerce automobile contre +4% pour la branche). La répartition des effectifs par âge rend compte de caractéristiques identiques à celles observées pour la branche dans sa globalité. Pour autant, celles-ci apparaissent encore plus marquée notamment pour ce qui concerne la fuite des salariés du commerce automobile vers d'autres secteurs. Effectivement, on constate que la population des 25 à 34 ans a diminué entre 96 et 99 de -10% (baisse représentant plus de 6000 emplois). Ce phénomène a une conséquence directe sur la perte de poids de cette classe d'âge dans l'effectif salarié puisqu'elle passe de 30% à 27% entre 96 et 99. La population des 35 à 44 ans reste stable tandis que celles des tranches d'âge supérieures enregistrent une hausse considérable.

En schématisant l'ensemble de ces observations, il semble que l'on puisse dire que les jeunes se forment dans la branche. Une fois qu'ils ont acquis une première expérience et avant leur quarantaine, ils quittent le secteur. Seuls resteraient les salariés étant dans leur seconde partie de vie professionnelle.

### ◆ Les salariés par CSP

		<b>Chef d'entr.</b>	<b>Cadres</b>	<b>Prof. interm.</b>	<b>Employés</b>	<b>O.Q.</b>	<b>O.N.Q.</b>	<b>Apprentis Stag.</b>	<b>Total</b>
	<b>Nb de salariés</b>	9599	8295	31874	41118	90643	9856	14308	205692
<b>1996</b>	<b>Répartition</b>	<b>5%</b>	<b>4%</b>	<b>15%</b>	<b>20%</b>	<b>44%</b>	<b>5%</b>	<b>7%</b>	<b>100%</b>
	<b>Nb de salariés</b>	8370	9446	33980	39511	91714	9630	14472	207124
<b>1999</b>	<b>Répartition</b>	<b>4%</b>	<b>5%</b>	<b>16%</b>	<b>19%</b>	<b>44%</b>	<b>5%</b>	<b>7%</b>	<b>100%</b>
<b>Evolution 96/99</b>		<b>-15%</b>	<b>+12%</b>	<b>+6%</b>	<b>-4%</b>	<b>+1%</b>	<b>-2%</b>	<b>+1%</b>	<b>+1%</b>

**TABLEAU N°14** : Salariés par catégorie socio-professionnelles, 50.1Z

*Source : INSEE, DADS 1996 et 1999*

En premier lieu, pointons que la catégorie la plus représentée est celle des ouvriers (49%). Cette NAF étant constitué en grande partie par des concessions automobiles, le recours aux ouvriers s'opère sur le service après-vente. Cette CSP n'enregistre pas d'évolution importante sur la période considérée. Seule la catégorie déjà peu représentée en 1996 des ouvriers non qualifiés a diminué. En revanche, l'effectif salarié des cadres et professions

intermédiaires progresse de manière significative. Cette progression s'accompagne d'une baisse des effectifs des chefs d'entreprise et des employés. Ces éléments renvoient au phénomène de concentration touchant tout particulièrement les concessions. Dans une logique de développement synonyme dans de nombreux cas de pérennité de l'entreprise, les groupes de concessions rachètent des affaires à la tête desquelles, ils placent des cadres n'ayant pas le statut de chef d'entreprise. La baisse du nombre d'employés pourrait être également l'une des conséquences des restructurations en cours, des économies d'échelle étant recherchées.

**Entre 96 et 99, l'effectif salarié a progressé de 1% dans le secteur du commerce. Cette hausse des emplois relativement faible a bénéficié principalement aux salariés ayant plus de 40 ans. Les effectifs des tranches d'âge de 25 à 34 ans se contractent tandis que ceux des tranches d'âges inférieures se maintiennent voire progressent. On le voit, la configuration des données rend compte d'un phénomène de fuite des salariés ayant déjà une première expérience vers d'autres secteurs. Ce phénomène observé à l'échelle de la branche est encore plus marqué dans ce secteur d'activité et a pour conséquence un vieillissement de la population salariée. Par ailleurs, les signes du processus de concentration sont bien visibles : moins de chefs d'entreprises et davantage de cadres et de professions intermédiaires.**



## 7- L'ENTRETIEN ET LA REPARATION AUTOMOBILE (50.2Z)

### 7-1- Quelques informations sur le secteur d'activité

Ce secteur d'activité comprend la réparation de véhicules automobiles : réparation des parties mécanique ou électrique, de la carrosserie et de la peinture, l'entretien courant des véhicules automobiles (lavage, vidange, remplacement de pneumatiques et de pare-brise, réparation de chambre à air), le remorquage et dépannage routier.

### 7-2- Les entreprises et les salariés de ce secteur d'activité

#### 7-2-1- Les entreprises

En 2001, ce secteur comptabilisait **34 010 entreprises**.

#### 7-2-2- Les salariés

#### **◆ Evolution globale du nombre de salariés entre 1996 et 1999 : +10%**

Le nombre de salariés en 1999 est de **89 402**. L'effectif salarié entre 96 et 99 a fortement augmenté (+10%).

		- de 25 ans	25 à 34 ans	35 à 44 ans	45 à 54 ans	+ de 55 ans	TOTAL
1996	Nb salariés	17590	24745	20666	13405	3910	80316
	Répartition	22%	31%	26%	17%	5%	100%
1999	Nb salariés	19847	25502	22765	15915	5372	89402
	Répartition	22%	29%	25%	18%	6%	100%
Evolution 96/99		+11%	+3%	+9%	+16%	+27%	+10%

TABLEAU N°15 : Salariés par âge, 50.2Z

Source : INSEE, DADS 1996 et 1999

**L'âge moyen des salariés du secteur de la réparation automobile augmente :**

**AGE MOYEN 96 : 34,52**

**AGE MOYEN 99 : 35,02**

L'augmentation substantielle du nombre de salariés a bénéficié à l'ensemble des tranches d'âge. Pour autant, pointons que l'allure de la répartition des salariés par âge s'est modifiée au profit des salariés les plus âgés. Ainsi dans ce secteur l'âge moyen a aussi

augmenté. Si l'effectif salarié des populations de 25 à 44 ans augmente, sa progression demeure moins importante que celles de toutes les autres tranches d'âge.

### ◆ Les salariés par CSP

		<b>Chef d'entr.</b>	<b>Cadres</b>	<b>Prof. interm.</b>	<b>Employés</b>	<b>O.Q.</b>	<b>O.N.Q.</b>	<b>Apprentis Stag.</b>	<b>Total</b>
<b>1996</b>	<b>Nb de salariés</b>	5843	1462	5872	12847	39103	4832	10356	80316
	<b>Répartition</b>	<b>7%</b>	<b>2%</b>	<b>7%</b>	<b>16%</b>	<b>49%</b>	<b>6%</b>	<b>13%</b>	<b>100%</b>
<b>1999</b>	<b>Nb de salariés</b>	5805	1719	6548	14629	43545	5361	11795	89402
	<b>Répartition</b>	<b>6%</b>	<b>2%</b>	<b>7%</b>	<b>16%</b>	<b>49%</b>	<b>6%</b>	<b>13%</b>	<b>100%</b>
<b>Evolution 96/99</b>		<b>-1%</b>	<b>+15%</b>	<b>+10%</b>	<b>+12%</b>	<b>+10%</b>	<b>+10%</b>	<b>+12%</b>	<b>+10%</b>

**TABLEAU N°16** : Salariés par catégorie socio-professionnelles, 50.2Z

*Source : INSEE, DADS 1996 et 1999*

L'augmentation de l'effectif salarié est répartie de manière relativement équilibrée sur l'ensemble des CSP à l'exception de celle des chefs d'entreprise qui enregistre une baisse. Le secteur de l'entretien et de la réparation est caractérisé par un salariat ouvrier important (49%), les ouvriers non-qualifié étant peu nombreux. En outre, c'est dans ce secteur que l'on retrouve la part la plus importante d'apprentis et de stagiaires (13% contre 7% pour l'ensemble de la branche).

**Entre 96 et 99, l'effectif salarié a progressé de 10% dans le secteur de l'entretien et de la réparation. Cette hausse considérable du nombre d'emplois a bénéficié à l'ensemble des tranches d'âge et tout particulièrement aux salariés les plus âgés. Dans ce secteur également, les marques du processus de concentration sont bien visibles: seule la catégorie des chefs d'entreprise perd des emplois.**

## 8- LE COMMERCE DE DETAIL D'EQUIPEMENTS AUTOMOBILES (50.3B)

### 8-1- Quelques informations sur le secteur d'activité

Ce secteur d'activité comprend le commerce de détail d'accessoires, de pièces détachées et d'équipements divers pour véhicules automobiles, le commerce de détail de pneumatiques.

### 8-2- Les entreprises et les salariés de ce secteur d'activité

#### 8-2-1- Les entreprises

En 2001, ce secteur comptabilisait **3 420 entreprises**.

#### 8-2-2- Les salariés

#### ◆ Evolution globale du nombre de salariés entre 1996 et 1999 : +15%

Le nombre de salariés en 1999 est de 24 836. L'effectif salarié entre 96 et 99 a fortement augmenté (+15%).

		- de 25 ans	25 à 34 ans	35 à 44 ans	45 à 54 ans	+ de 55 ans	TOTAL
1996	Nb salariés	3512	9094	4943	2809	753	21111
	Répartition	17%	43%	23%	13%	4%	100%
1999	Nb salariés	4355	10409	6052	3125	895	24836
	Répartition	18%	42%	24%	13%	4%	100%
Evolution 96/99		+19%	+13%	+18%	+10%	+16%	+15%

TABLEAU N°17 : Salariés par âge, 50.3B

Source : INSEE, DADS 1996 et 1999

L'âge moyen des salariés du secteur du commerce de détail d'équipement s automobiles diminue légèrement :

AGE MOYEN 96 : 33,87

AGE MOYEN 99 : 33,76

L'augmentation des salariés est répartie sur l'ensemble des tranches d'âge. Le secteur du commerce d'équipements présente l'un des salariats le plus jeune de la branche, l'âge

moyen étant de 33,76. Alors que pour l'ensemble de la branche la tranche d'âge des 25 à 34 ans représente 30% des salariés, son poids est de 42% dans ce secteur d'activité. Si les moins de 25 ans sont aussi nombreux (18% dans ce secteur en 1999), leur poids est sensiblement équivalent à celui de la branche (16%).

#### ◆ Les salariés par CSP

		Chef d'entr.	Cadres	Prof. interm.	Employés	O.Q.	O.N.Q.	Apprentis Stag.	Total
1996	Nb de salariés	983	957	5781	4664	5857	2445	423	21111
	Répartition	5%	5%	27%	22%	28%	12%	2%	100%
1999	Nb de salariés	925	1548	4937	5366	8324	3206	530	24836
	Répartition	4%	6%	20%	22%	34%	13%	2%	12%
Evolution 96/99		-6%	+38%	-17%	+13%	+30%	+24%	+20%	15%

TABLEAU N°18 : Salariés par catégorie socio-professionnelles, 50.3B

Source : INSEE, DADS 1996 et 1999

En trois années, la distribution des effectifs en fonction des CSP s'est considérablement modifiée, notamment pour ce qui concerne les catégories des professions intermédiaires, des cadres et des ouvriers. En fait, l'augmentation de l'effectif salarié n'a pas profité de manière égale à l'ensemble des catégories. Tandis que les chefs d'entreprises et les professions intermédiaires ont vu leur population se restreindre, celle des cadres et des ouvriers a augmenté. Pointons que si le nombre d'ouvriers qualifiés progresse de manière importante, celui des ouvriers non qualifiés augmente également. En dépit d'une progression de l'effectif des apprentis et des stagiaires, cette population demeure peu représentée dans ce secteur. Au regard de la jeunesse de la population, du poids important des ONQ et de la faiblesse du nombre d'apprentis, il conviendrait certainement de mener une réflexion plus approfondie sur les dispositifs de formation initiale et continue.

**Entre 96 et 99, l'effectif salarié a progressé de +15% dans le secteur de l'équipement automobile. Cette hausse considérable du nombre d'emplois a bénéficié à l'ensemble des tranches d'âge. Ce secteur est caractérisé par le recours à un salariat jeune. Pour autant la pratique de l'apprentissage reste marginale (2%). Pointons également que le poids des ouvriers non qualifiés est important et augmente. Cette information peut apparaître préoccupante au regard de la jeunesse du salariat dans un secteur fortement créateur d'emploi.**

## 9- LE COMMERCE ET LA REPARATION DE CYCLES ET MOTOCYCLES (50.4Z ; 52.4W ; 52.7H).

### 9-1- Quelques informations sur le secteur d'activité

Ce secteur d'activité comprend la vente en gros et au détail des motocycles ainsi que leur réparation et leur entretien. Il comprend également le commerce de détail de cycles et leur réparation. Pour davantage de précisions sur ce secteur, il convient de se référer au dossier sectoriel, *Le commerce et la réparation de cycles et motocycles, (1999), publication de l'observatoire.*

### 9-2- Les entreprises et les salariés de ce secteur d'activité

#### 9-2-1- Les entreprises

En 2001, ce secteur comptabilisait **5 920 entreprises**.

#### 9-2-2- Les salariés

#### ◆ Evolution globale du nombre de salariés entre 1996 et 1999 : +22%

Le nombre de salariés en 1999 est de 14 063. L'effectif salarié entre 96 et 99 a fortement augmenté (+22%).

		- de 25 ans	25 à 34 ans	35 à 44 ans	45 à 54 ans	+ de 55 ans	TOTAL
1996	Nd salariés	2560	3627	2928	1407	445	10967
	Répartition	23%	33%	27%	13%	4%	100%
1999	Nb salariés	3387	4581	3497	1983	615	14063
	Répartition	24%	33%	25%	14%	4%	100%
Evolution 96/99		+24%	+21%	+16%	+29%	+28%	+22%

TABLEAU N°19 : Salariés par âge, 50.4Z ; 52.4W ; 52.7H

Source : INSEE, DADS 1996 et 1999

L'âge moyen des salariés du secteur du commerce et la réparation de cycles et motocycle reste stable :

AGE MOYEN 96 : 33,51

AGE MOYEN 99 : 33,53

L'augmentation de l'effectif salarié touche l'ensemble des classes d'âge. Le salariat de ce secteur d'activité est le plus jeune de l'ensemble de la branche. Les salariés de moins de 34 ans représentent 57% de l'effectif total en 99 contre 36% pour l'ensemble de la branche. Les moins de 20 ans sont également très nombreux puisqu'ils constituent 10% de l'effectif salarié (contre 6% pour la branche). Le poids des salariés de 35 à 44 ans est relativement similaire à celui de la branche (25% en 1999 contre 27% pour la branche). Il convient de noter que c'est également cette tranche d'âge qui enregistre l'évolution la plus faible de l'effectif (+16%). Le poids des salariés de plus de 45 ans est faible puisqu'il représente seulement 18% en 1999 contre 26% pour l'ensemble de la branche.

### ◆ Les salariés par CSP

		Chef d'entr.	Cadres	Prof. interm.	Employés	O.Q.	O.N.Q.	Apprentis Stag.	Total
1996	Nb de salariés	1118	386	1103	2421	4043	553	1344	10967
	Répartition	10%	4%	10%	22%	37%	5%	12%	100%
1999	Nb de salariés	1094	583	1579	3362	5007	687	1751	14063
	Répartition	8%	4%	11%	24%	36%	5%	12%	100%
Evolution 96/99		-2%	+34%	+30%	+28%	+19%	+20%	+23%	+22%

TABLEAU N°20 : Salariés par catégorie socio-professionnelles, 50.4Z ; 52.4W ; 52.7H

Source : INSEE, DADS 1996 et 1999

La seule catégorie pour laquelle une baisse de l'effectif est observée est celle des chefs d'entreprise, signe d'une restructuration de ce secteur d'activité. Pour autant le poids de cette catégorie est supérieur à celui observé au niveau de la branche (8% en 1999 contre 5%). En revanche, toutes les autres catégories voient leur effectif augmenté de manière substantielle. Le poids des apprentis et stagiaires est également très important dans ce secteur d'activité et explique pour partie la jeunesse du salariat du commerce et de la réparation du cycle et motocycle. Ce secteur d'activité doté probablement d'une image très positive attire donc de nombreux jeunes.

**Entre 96 et 99, l'effectif salarié a progressé de +22% dans le secteur de du commerce et de la réparation du cycle et motocycle. Cette hausse considérable du nombre d'emplois a bénéficié à l'ensemble des tranches d'âge et des CSP, exception faite des chefs d'entreprise Ce secteur est caractérisé par le recours à un salariat jeune expliqué pour partie par l'importance de l'utilisation de l'apprentissage (les apprentis et stagiaires représentent 12% de l'effectif salarié).**

## 10- LES AUTO-ECOLES (80.4A ET 80.4C).

### 10-1 Quelques informations sur le secteur d'activité

Ce secteur d'activité comprend les activités des auto-écoles préparant aux différents types de permis de conduire, les écoles formant les conducteurs de taxis ou préparant à la conduite sportive. Pour davantage de précisions concernant ce secteur, il convient de se référer au dossier sectoriel, *Quelle problématique pour les écoles de conduite, (2001), publication de l'observatoire.*

### 10-2- Les entreprises et les salariés de ce secteur d'activité

#### 10-2-1- Les entreprises

En 2001, ce secteur comptabilisait **10 610 entreprises.**

#### 10-2-2- Les salariés

#### **◆ Evolution globale du nombre de salariés entre 1996 et 1999 : +11%**

Le nombre de salariés en 1999 est de 18 145. L'effectif salarié entre 96 et 99 a fortement augmenté (+11%).

		- de 25 ans	25 à 34 ans	35 à 44 ans	45 à 54 ans	+ de 55 ans	TOTAL
1996	Nb salariés	1373	5967	4289	3394	1192	16215
	Répartition	8%	37%	26%	21%	7%	100%
1999	Nb salariés	1289	6632	4642	4054	1527	18145
	Répartition	7%	37%	26%	22%	8%	100%
Evolution 96/99		-6%	+10%	+8%	+16%	+22%	+11%

TABLEAU N°21 : Salariés par âge, 80.4.A et 80.4C

Source : INSEE, DADS 1996 et 1999

**L'âge moyen des salariés des auto-écoles augmente :**

**AGE MOYEN 96 : 37,57**

**AGE MOYEN 99 : 38,28**

L'augmentation des effectifs dans le secteur des auto-écoles est concentrée principalement sur les populations les plus âgées. La classe des moins de 25 ans enregistre même une diminution de ses effectifs (-6%). Cette configuration des données laisse penser que ce secteur ne serait pas très attractif pour les jeunes et augure donc de difficultés pour assurer le renouvellement de la population.

### ◆ Les salariés par CSP

		Chef d'entr.	Cadres	Prof. interm.	Employés	O.Q.	O.N.Q.	Apprentis Stag.	Total
1996	Nb de salariés	508	619	10574	3678	377	252	207	16215
	Répartition	3%	4%	65%	23%	2%	2%	1%	100%
1999	Nb de salariés	499	911	12275	3758	344	158	201	18145
	Répartition	3%	5%	68%	21%	2%	1%	1%	100%
Evolution 96/99		-2%	+32%	+14%	+2%	-10%	-60%	-3%	+11%

TABLEAU N°22 : Salariés par catégorie socio-professionnelles, 80.4.A et 80.4C

Source : INSEE, DADS 1996 et 1999

La catégorie des professions intermédiaires fortement représentée en 96 continue de grossir. En effet, en 1999 près de 7 salariés sur 10 sont catégorisés dans cette classe. Vient ensuite la catégorie des employés avec 21% des effectifs salariés en 99. La diminution du nombre de chef d'entreprise entre 96 et 99 s'est accompagnée d'une augmentation des cadres.

**Entre 96 et 99, l'effectif salarié a progressé de 11% dans le secteur des auto-écoles. Cette hausse considérable du nombre d'emplois a bénéficié surtout à la population la plus âgée. En effet, la classe des moins de 25 ans enregistre même une diminution des effectifs. Cet élément témoignerait d'un manque d'attrait pour cette profession dont les conditions de travail et de rémunération sont jugées peu satisfaisantes. (Espert, 2001, quelle problématique pour les écoles de conduite ?).**



## 11- LA FABRICATION DE CARROSSERIE (34.2A).

### 11-1 Quelques informations sur le secteur d'activité

Ce secteur d'activité comprend la fabrication de remorque et semi-remorques, la fabrication de carrosserie pour véhicules automobiles, la fabrication de conteneurs équipés pour le transport et l'aménagement de véhicules automobiles.

### 11-2- Les entreprises et les salariés de ce secteur d'activité

#### 11-2-1- Les entreprises

En 2001, ce secteur comptabilisait **600 entreprises**.

#### 11-2-2- Les salariés

#### ◆ Evolution globale du nombre de salariés entre 1996 et 1999 : -4%

Le nombre de salariés en 1999 est de 12 833. L'effectif salarié entre 96 et 99 a diminué (-4%).

		- de 25 ans	25 à 34 ans	35 à 44 ans	45 à 54 ans	+ de 55 ans	TOTAL
1996	Nb salariés	1490	4219	3981	2996	696	13382
	Répartition	11%	32%	30%	22%	5%	100%
1999	Nb salariés	1522	3722	3735	3082	772	12833
	Répartition	12%	29%	29%	24%	6%	100%
Evolution 96/99		+2%	-13%	-7%	+3%	+10%	-4%

TABLEAU N°22 : Salariés par âge, 34.2A

Source : INSEE, DADS 1996 et 1999

**L'âge moyen des salariés du secteur de la fabrication de carrosserie augmente :**

**AGE MOYEN 96 : 37,35**

**AGE MOYEN 99 : 37,83**

La diminution du nombre de salariés est concentrée au niveau de la population de 25 à 44 ans, l'effectif salarié des tranches d'âge supérieures augmentant. La population des moins de 25 ans progresse légèrement. Le secteur de la fabrication de carrosserie connaît donc un

vieillessement non négligeable de sa population, la distribution de la population étant tirée vers les tranches d'âges les plus élevées.

### ◆ Les salariés par CSP

		<b>Chef d'entr.</b>	<b>Cadres</b>	<b>Prof. interm.</b>	<b>Employés</b>	<b>O.Q.</b>	<b>O.N.Q.</b>	<b>Apprentis Stag.</b>	<b>Total</b>
<b>1996</b>	<b>Nb de salariés</b>	316	658	1635	1046	7316	2021	389	13382
	<b>Répartition</b>	<b>2%</b>	<b>5%</b>	<b>12%</b>	<b>8%</b>	<b>55%</b>	<b>15%</b>	<b>3%</b>	<b>100%</b>
<b>1999</b>	<b>Nb de salariés</b>	298	596	1669	932	7124	1864	350	12833
	<b>Répartition</b>	<b>2%</b>	<b>5%</b>	<b>13%</b>	<b>7%</b>	<b>56%</b>	<b>15%</b>	<b>3%</b>	<b>100%</b>
<b>Evolution 96/99</b>		<b>-6%</b>	<b>-11%</b>	<b>2%</b>	<b>-12%</b>	<b>-3%</b>	<b>-8%</b>	<b>-11%</b>	<b>-4%</b>

**TABLEAU N°23** : Salariés par catégorie socio-professionnelles, 34.2A

*Source : INSEE, DADS 1996 et 1999*

La diminution de l'effectif est répartie sur l'ensemble des CSP. Ce secteur est caractérisé par un salariat ouvrier très important : 71% dont 15% n'est pas qualifié. Il convient également de pointer le faible poids de la catégorie des chefs d'entreprise (2% en 1999).

**Entre 96 et 99, l'effectif salarié a diminué de -4% dans le secteur de la fabrication de carrosseries. Cette baisse du nombre d'emplois est concentrée sur l'effectif salarié de 25 à 44 ans. Les populations les plus âgées voient quant à elles leur effectif progressé, signe d'un vieillissement de la population. Ceci est accentué par le fait que la population des moins de 25 ans augmente très faiblement. Cette baisse de l'emploi dans ce secteur caractérisé par un salariat ouvrier important, a touché l'ensemble des CSP.**

## 12- LA GESTION D'INFRASTRUCTURE ET DE TRANSPORT TERRESTRE (63.2A).

### 12-1 Quelques informations sur le secteur d'activité

Ce secteur d'activité comprend l'exploitation de parcs et d'emplacements de stationnement de véhicules.

### 12-2- Les entreprises et les salariés de ce secteur d'activité

#### 12-2-1- Les entreprises

En 2001, ce secteur comptabilisait **440 entreprises**.

#### 12-2-2- Les salariés

#### ◆Evolution globale du nombre de salariés entre 1996 et 1999 : +3%

Le nombre de salariés en 1999 est de 19 178. L'effectif salarié entre 96 et 99 a augmenté (+3%).

		- de 25 ans	25 à 34 ans	35 à 44 ans	45 à 54 ans	+ de 55 ans	TOTAL
1996	Nb salariés	2591	5789	5158	3782	1375	18695
	Répartition	14%	31%	28%	20%	7%	100%
1999	Nb salariés	2332	5325	5636	4496	1389	19178
	Répartition	12%	28%	29%	23%	7%	100%
Evolution 96/99		-11%	-9%	+8%	+16%	+1%	+3%

TABLEAU N°24 : Salariés par âge, 63.2A

Source : INSEE, DADS 1996 et 1999

L'âge moyen des salariés du secteur de la gestion d'infrastructure et de transport terrestre augmente considérablement :

AGE MOYEN 96 : 37,17

AGE MOYEN 99 : 38,10

L'augmentation du nombre de salariés touche uniquement les tranches d'âge supérieures à 35 ans. En effet, les données montrent que la population la plus jeune (celle de moins de 34 ans) connaît une diminution de l'effectif salarié. En 1996, cette population

représentait 35% de l'effectif total contre 30% en 1999. Si l'on considère l'âge moyen, on constate également que celui-ci a progressé de pratiquement 1 année sur la période considérée.

### ◆ Les salariés par CSP

		<b>Chef d'entr.</b>	<b>Cadres</b>	<b>Prof. interm.</b>	<b>Employés</b>	<b>O.Q.</b>	<b>O.N.Q.</b>	<b>Apprentis Stag.</b>	<b>Total</b>
<b>1996</b>	<b>Nb de salariés</b>	104	854	2275	9639	4320	1395	113	18700
	<b>Répartition</b>	<b>1%</b>	<b>5%</b>	<b>12%</b>	<b>52%</b>	<b>23%</b>	<b>7%</b>	<b>1%</b>	<b>100%</b>
<b>1999</b>	<b>Nb de salariés</b>	90	1162	3332	9764	3876	894	60	19178
	<b>Répartition</b>	<b>1%</b>	<b>6%</b>	<b>17%</b>	<b>51%</b>	<b>20%</b>	<b>5%</b>	<b>0%</b>	<b>100%</b>
<b>Evolution 96/99</b>		<b>-16%</b>	<b>+27%</b>	<b>+32%</b>	<b>+1%</b>	<b>-11%</b>	<b>-56%</b>	<b>-87%</b>	<b>+3%</b>

TABLEAU N°25 : Salariés par catégorie socio-professionnelles, 63.2A

Source : INSEE, DADS 1996 et 1999

L'augmentation de l'effectif est concentrée sur les CSP de cadres et de professions intermédiaires. Toutes les autres catégories connaissent une diminution de leur effectif, à l'exception de celle des employés qui reste stable. Il apparaît que la catégorie apprentis et stagiaires très peu représentée en 1996, l'est encore moins en 1999. Cet élément pourrait également expliquer le fait qu'il y ait moins de jeunes en 1999 qu'en 1996. Par ailleurs, l'activité de gestion de parc de stationnement est caractérisée par un salariat employé très important (51% de l'effectif global contre 22% pour l'ensemble de la branche).

**Entre 96 et 99, l'effectif salarié a augmenté de +3% dans le secteur de la gestion de parcs de stationnement. Cette augmentation du nombre d'emplois est concentrée sur l'effectif salarié de plus de 35 ans. Les populations les plus jeunes voient quant à elles leur effectif diminué, signe d'un vieillissement de la population. L'augmentation de l'emploi dans ce secteur a touché uniquement les cadres, les professions intermédiaires et dans une moindre mesure les employés.**

## 13- CONCLUSION

En synthétisant brièvement l'ensemble des informations statistiques précédemment détaillées, nous pouvons faire le constat suivant :

- ◆ L'emploi dans le secteur a progressé de +4% sur la période considérée (de 1996 à 1999)
- ◆ Tout comme ce qui est observé dans la plupart des secteurs d'activité, la population de la branche des services de l'automobile vieillit (conséquence directe du vieillissement de la génération « baby-boom »)
- ◆ Dans plusieurs secteurs d'activité de l'automobile, de nombreux salariés expérimentés (de 25 à 40 ans) ont quitté leur emploi, marque d'une insatisfaction probablement liée à des conditions de travail jugées peu satisfaisantes
- ◆ L'effet de la concentration est manifeste puisque l'on constate une diminution du nombre de chefs d'entreprise s'accompagnant d'une augmentation de celui des cadres et professions intermédiaires
  
- ◆ Au regard de la configuration des données concernant la démographie, l'évolution du nombre d'emplois et la formation professionnelle par apprentissage, la situation des secteurs de la démolition et du commerce d'équipements automobiles apparaît inquiétante. En conséquence, on se propose dans un futur proche d'approfondir la connaissance de ces deux secteurs activités au moyen d'étude sectorielle.